

Γνωρίζετε τον ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 ?

Ας υποθέσουμε ότι είστε σε διακοπές στη χώρα μας ή σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σας συμβαίνει ένα ατύχημα ή μια κλοπή – γνωρίζετε τί πρέπει να κάνετε αν χρειαστείτε βοήθεια; Μία μόνο κίνησή σας αρκεί πλέον: να καλέσετε το 112! Από σταθερό, κινητό ή και από δημόσιο τηλέφωνο, και μάλιστα δωρεάν!

Μπορείτε να καλέσετε το 112 ακόμη κι όταν το κινητό σας βρίσκεται εκτός δικτύου ή δεν περιέχει κάρτα SIM!

Όταν καλείτε το 112, θα σας απαντήσουν και θα σας στείλουν τη βοήθεια που χρειάζεστε (αστυνομία, πυροσβεστική ή ασθενοφόρο). **Διατηρήστε την ψυχραιμία σας και δώστε το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας.**

Αν καλέσετε κατά λάθος το 112, μην κλείσετε το τηλέφωνο χωρίς να μιλήσετε. Απλά, ενημερώστε ότι δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα, διαφορετικά θα κινητοποιηθεί άσκοπα βοήθεια την

οποία ίσως εκείνη τη στιγμή χρειάζονται επειγόντως κάποιοι άλλοι.

Θυμηθείτε ότι το 112 είναι ο μόνος αριθμός έκτακτης ανάγκης που ισχύει σε κάθε γωνιά της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Φυσικά μπορείτε να

καλέσετε οποιονδήποτε άλλο εθνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης, εφόσον τον γνωρίζετε.

Ποιά είναι τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης; Αυτή τη στιγμή είναι 27: η Αυστρία, το Βέλγιο, η Βουλγαρία, Γαλλία, η Γερμανία, η Δανία, η Ελλάδα, η Εσθονία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Ιρλανδία, η Ισπανία, η Ιταλία, οι Κάτω Χώρες, η Κύπρος, η Λετονία, η Λιθουανία, το Λουξεμβούργο, η Μάλτα, η Ουγγαρία, η Πολωνία, η Πορτογαλία, η Ρουμανία, η Σλοβακία, η Σλοβενία, η Σουηδία, η Τσεχική Δημοκρατία και η Φινλανδία.

Αν αντιμετωπίσετε έκτακτη ανάγκη οπουδήποτε στην Ελλάδα και στην υπόλοιπη Ευρωπαϊκή Ένωση **το μόνο που χρειάζεται να θυμάστε είναι ένας αριθμός: 112**



Καλέστε το 112

- ➔ Για να επικοινωνήσετε με υπηρεσία έκτακτης ανάγκης (αστυνομία, πυροσβεστική, πρώτες βοήθειες) και στις 27 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ➔ Από το σπίτι σας, από το κινητό σας ή από δημόσιο τηλέφωνο.
- ➔ Δωρεάν.

Πότε;

- ➔ Καλέστε το 112 όταν χρειάζεστε την αστυνομία, την πυροσβεστική ή ασθενοφόρο.
- ➔ Έγινε ατύχημα μπροστά στο σχολείο σας.
- ➔ Κάποιος τραυματίστηκε σοβαρά ενώ παίζατε.
- ➔ Βλέπετε ένα σπίτι να έχει πάρει φωτιά.

Πρέπει...

- ➔ Να αναζητήσετε πρώτα τη βοήθεια ενός ενήλικα, αν υπάρχει.
- ➔ Διαφορετικά, να καλέσετε το 112 και να προσπαθήσετε να εξηγήσετε με όσο το δυνατό περισσότερες λεπτομέρειες τί συνέβη και πού.
- ➔ Να δώσετε το όνομα, τη διεύθυνση και το τηλέφωνό σας.

Δεν πρέπει...

- ⊘ Να καλείτε το 112 για γενικές πληροφορίες (κυκλοφορία, καιρός κ.λπ.).
- ⊘ Να καλείτε το 112 εφόσον δεν πρόκειται για πραγματικά έκτακτη ανάγκη.
- ⊘ Να κάνετε τηλεφωνικά αστεία.
- ⊘ Να κατεβάσετε το ακουστικό χωρίς να μιλήσετε αν καλέσετε κατά λάθος το 112.

<http://ec.europa.eu/112>

<http://www.civilprotection.gr>