



## Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Δελτίο

### Χαιρετισμός του Προέδρου

#### Περιεχόμενα τεύχους:

Χαιρετισμός Προέδρου	1
Νέα	1
Εκδηλώσεις	3
Η Αρχή Απαντά...	4
Ξέρατε ότι...	4
Η γνώμη σας μετράει	4
Χρήσιμες συνδέσεις	4

#### Τα νέα μας:

- Αντικατάσταση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ
- Ηλεκτρονική Κάρτα Αποδείξεων
- Στοιχεία Μεγαλο-οφειλετών
- Πόθεν Έσχες Βουλευτών
- Πολιτική Επικοινωνία
- Ηλεκτρονική συγκατάθεση
- Διατήρηση Δεδομένων
- Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
- Βιντεοεπιτήρηση
- Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Αγαπητοί αναγνώστες,

Η 28η Ιανουαρίου έχει καθιερωθεί, τα τελευταία χρόνια, από το Συμβούλιο της Ευρώπης ως Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στόχος του εορτασμού της ημέρας αυτής είναι η ευαισθητοποίηση των Ευρωπαίων πολιτών ως προς τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας. Έτσι, οι αντίστοιχες Αρχές των ευρωπαϊκών χωρών αναλαμβάνουν κάθε χρόνο πρωτοβουλίες για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

Στο πλαίσιο αυτό, η ελληνική Αρχή πραγματοποιεί φέτος κινήσεις, οι οποίες αποσκοπούν στην καλύτερη ενημέρωση και στη διευκόλυνση των υπευθύνων επεξεργασίας και των υποκειμένων σε ό,τι αφορά την αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με τη δραστηριότητα της Αρχής. Ειδικότερα, η Αρχή αναβάθμισε και εμπλούτισε τον διαδικτυακό τόπο της με πλούσιο περιεχόμενο που αναφέρεται σε θέματα της αρμοδιότητάς της. Επι-

### Αντικατάσταση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ

τροποποιείται εκ βάθρων το θεσμικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στην Ε. Ένωση. Η Ε. Επιτροπή αναμένεται να ανακοινώσει τις επίσημες προτάσεις της στις 25 Ιανουαρίου. Σύμφωνα με τη μέχρι τώρα ενημέρωση, η Οδηγία 95/46/ΕΚ προτείνεται να αντικατα-



**Ο Πρόεδρος της Αρχής,  
κ. Πέτρος Χριστόφορος,  
Επίτιμος Σύμβουλος της  
Επικρατείας**

πλέον, εκδίδει το πρώτο τεύχος του «Ηλεκτρονικού Ενημερωτικού Δελτίου» της, το οποίο ελπίζεται να είναι μια έκδοση που θα παρέχει περιεκτική ενημέρωση για τις τρέχουσες εξελίξεις στο πεδίο των προσωπικών δεδομένων, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Η θεματολογία του πρώτου τεύχους περιλαμβάνει κυρίως πληροφορίες σχετικές με πράξεις που έχει εκδώσει η Αρχή

σε θέματα της αρμοδιότητάς της, ενημέρωση για συνέδρια με θέμα την ιδιωτικότητα, σύντομη ανάλυση, με τη μορφή ερωτήσεων-απαντήσεων, ενός επίκαιρου θέματος που κρίνεται ότι απασχολεί μεγάλο αριθμό πολιτών, καθώς και ορισμένες χρήσιμες επισημάνσεις γενικού ενδιαφέροντος.

Επιπλέον, στο ενημερωτικό δελτίο συμπεριλαμβάνεται ειδικό ερωτηματολόγιο που στόχο έχει να διερευνήσει το επίπεδο γνώσης των πολιτών στα ζητήματα των προσωπικών δεδομένων. Το ερωτηματολόγιο του πρώτου τεύχους είναι αφιερωμένο στον εορτασμό της Ημέρας Προστασίας Δεδομένων και είναι διαθέσιμο στο διαδικτυακό μας τόπο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Εύχομαι η νέα αυτή επικοινωνιακή πρακτική μας να συμβάλει ουσιαστικά στην περαιτέρω ευαισθητοποίηση όλων μας στα κρίσιμα ζητήματα της προστασίας της ιδιωτικότητας.

Αθήνα, Ιανουάριος 2012

Πέτρος Χριστόφορος

Πρόεδρος

### Νέα

ενεργά στο σχολιασμό του προσχεδίου του Κανονισμού τόσο μέσω της ολομέλειας των ευρωπαϊκών αρχών προστασίας δεδομένων όσο και με την αποστολή σχολίων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Δείτε τις προτάσεις της Ε. Επιτροπής [εδώ](#).

## Ηλεκτρονική Κάρτα Αποδείξεων

Σχετικά με το νέο σύστημα καταγραφής των αποδείξεων αγορών των φορολογούμενων μέσω μαγνητικής κάρτας - της λεγόμενης «κάρτας αποδείξεων» - η Αρχή έκρινε ότι η λειτουργία αυτού του συστήματος πρέπει να προβλέπεται σε νόμο. Εκφράστηκε επιθυμία

λάξεις αναφορικά με το γεγονός ότι οι τράπεζες, αν συνδυάσουν την πληροφορία από τις κάρτες αποδείξεων με την πληροφορία από τις αγορές με πιστωτική κάρτα, ενδεχομένως να μπορούν να ταυτοποιήσουν τους κατόχους καρτών αποδείξεων, γεγονός που θα

επιτρέπει τη δημιουργία του καταναλωτικού τους προφίλ. Διαβάστε ολόκληρη τη Γνωμοδότηση 4/2010 [εδώ](#).



## Στοιχεία Μεγαλο-οφειλετών

Η δημοσιοποίηση στο διαδίκτυο από το Υπουργείο Οικονομικών καταλόγου οφειλετών ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο, κρίθηκε από την Αρχή σύμφωνη με το

Σύνταγμα και αποτελεί πρόσφορο και αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων των πολιτών. Η Αρχή καθόρισε τις προϋποθέσεις της δημοσιοποι-

ησης αυτής στην υπ' αριθμ. 4/2011 Γνωμοδότησή της. Διαβάστε το πλήρες κείμενο [εδώ](#).

## Πόθεν Έσχες Βουλευτών

Η Αρχή έκρινε ότι η δημοσίευση στο διαδίκτυο των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης πολιτικών προσώπων δεν παραβιάζει τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε αυτή την

κρίση οδηγήθηκε λαμβάνοντας υπόψη ότι η σχετική νομοθετική διάταξη που προβλέπει τη δημοσίευση στο διαδίκτυο υπηρετεί ένα υπέρτερο έννομο συμφέρον, αυτό της διαφάνειας του πολιτικού

και δημόσιου βίου και επιπλέον σέβεται την αρχή της αναλογικότητας. Διαβάστε ολόκληρη τη Γνωμοδότηση 7/2011 [εδώ](#).

## Πολιτική Επικοινωνία

Η πολιτική επικοινωνία είναι μια θεμιτή δραστηριότητα για τη λειτουργία των πολιτικών κομμάτων και της δημοκρατίας. Εντάσσεται, ωστόσο, από την πλευρά της προστασίας δεδομένων, στην ευρύτερη

κατηγορία της απευθείας εμπορικής προώθησης και επιτρέπεται υπό προϋποθέσεις. Η τήρηση των προϋποθέσεων αυτών έχει σαν στόχο τη διατήρηση της ισορροπίας ανάμεσα στο έννομο συμφέρον

των πολιτικών κομμάτων και στο δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Διαβάστε ολόκληρη την Οδηγία 1/2010 [εδώ](#).

## Ηλεκτρονική συγκατάθεση

Η Αρχή με Οδηγία της παρουσίασε ορθές πρακτικές σχετικές με τις μεθόδους με τις οποίες πρέπει να γίνεται η λήψη συγκατάθεσης με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail, SMS,

τηλεφωνικές κλήσεις κ.λπ.), για διαφημιστικούς σκοπούς. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας οφείλουν να χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένους μηχανισμούς, ανάλογα με το εκά-

στοτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, για να επιβεβαιώνουν τη συγκατάθεση των χρηστών. Διαβάστε ολόκληρη την Οδηγία 2/2011 [εδώ](#).

## Διατήρηση Δεδομένων

Στις αρχές του 2011 δημοσιεύθηκε ο [ν. 3917/2011](#), με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία [2006/24/ΕΚ](#) για τη διατήρηση δεδομένων σε δημόσια δίκτυα. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου αυτού, τα δεδομένα που παράγονται ή

υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών διατηρούνται για χρονικό διάστημα 12 μηνών. Για την εξειδίκευση των υποχρεώσεων των παρόχων

για τα μέτρα ασφαλείας που οφείλουν να εφαρμόζουν για τα παραπάνω δεδομένα προβλέπεται η έκδοση κοινής πράξης της Αρχής και της ΑΔΑΕ, την οποία επεξεργάζονται εκπρόσωποι των δύο Αρχών.

«Το πολιτικό κόμμα επιτρέπεται να διαβιβάζει σε μέλη του στοιχεία άλλων μελών προς το σκοπό της πολιτικής επικοινωνίας μόνον εφόσον η διαβίβαση αυτή προβλέπεται από το καταστατικό του κόμματος ή τη ρητή συγκατάθεση των μελών του»

## Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

Η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων έλαβε άδεια από την Αρχή για την ίδρυση και λειτουργία αρχείου ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του [συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης](#). Σκοπός της τήρησης των δεδομένων είναι ο εξορθολογισμός του συστήματος ελέγχου και εκκα-

θάρισης συνταγών ιατροφαρμακευτικής περιθαλψης. Η Αρχή έθεσε τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία των ευαίσθητων δεδομένων των ασθενών στο πλαίσιο του πιο πάνω συστήματος δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα θέματα ασφαλείας. Επιπλέον, έθεσε προθεσμία ενός έτους στη Γ.Γ.Κ.Α. προκειμένου να

εφαρμόσει συγκεκριμένα μέτρα ασφαλείας και να καταρτίσει σχετικό κώδικα δεοντολογίας, τα οποία πρέπει να υποβληθούν στην Αρχή προς έγκριση. Παράλληλα η Αρχή έχει αρχίσει μια σειρά ελέγχων του συστήματος, οι οποίοι βρίσκονται σε εξέλιξη.

## Βιντεοεπιτήρηση

Η Αρχή εξέδωσε νέα Οδηγία σχετικά με τη χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης (κάμερες), η οποία καταργεί την προηγούμενη Οδηγία (1122/2000). Αφορά τη βιντεοεπιτήρηση χώρων τους οποίους διαχειρίζονται δημόσιες αρχές, Ο.Τ.Α. και φυσικά ή νομικά πρόσωπα, με σκοπό την προστασία προσώπων και

αγαθών. Για τη βιντεοεπιτήρηση δημόσιων χώρων, με σκοπό τη διαφύλαξη της εθνικής άμυνας, την αποτροπή και καταστολή εγκλημάτων, τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, κ.λπ., εφαρμόζεται ο [v. 3917/2011](#) (άρθρο 14). Για την εφαρμογή όμως αυτής της διάταξης πρέπει πρώτα να εκδοθεί σχετικό Προεδρικό

διάταγμα. Διαβάστε ολόκληρη την Οδηγία [1/2011](#) [εδώ](#).



## Διαβίβαση Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες (Binding Corporate Rules, BCR) αποτελούν μια από τις υπάρχουσες νομικές βάσεις για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων προς χώρα που δεν ανήκει στην Ε.Ε. και δεν εξασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας. Πρόκειται για ένα σύνολο νομικά δεσμευτικών κανόνων, με το οποίο ένας όμιλος εταιρειών μπορεί να παράσχει επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αναφορικά με τις διαβιβάσεις αυτών στο εσωτε-

ρικό του ομίλου. Εντός του 2012 η Αρχή αναμένεται να εξετάσει αιτήσεις έγκρισης BCR προς το σκοπό έκδοσης άδειας διαβίβασης δεδομένων εκτός Ε.Ε. Διαβάστε περισσότερα για τα BCR [εδώ](#).

Άλλη νομική βάση για τη διαβίβαση δεδομένων είναι οι πρότυπες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Πρόκειται για συμβατικές ρήτρες τυποποιημένου περιεχομένου οι οποίες αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων αφενός από

υπεύθυνο επεξεργασίας προς υπεύθυνο επεξεργασίας (υπ' αριθμ. 2001/497 και 2004/915) και αφετέρου από υπεύθυνο επεξεργασίας προς εκτελούντα την επεξεργασία (υπ' αριθμ. 2010/87) και οι οποίες έχει κριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Περισσότερα για τις πρότυπες συμβατικές ρήτρες διαβάστε [εδώ](#).

## Εκδηλώσεις

- Η 33η Διεθνής Σύνοδος Επιτρόπων Προστασίας Δεδομένων έλαβε χώρα στις 2 και 3 Νοεμβρίου 2011 στην πόλη του Μεξικού. Ο τίτλος της συνόδου ήταν «Ιδιωτικότητα στην Εποχή της Παγκοσμιοποίησης». Κατά τη διάρκεια της Συνόδου οι Επίτροποι και οι εκπρόσωποι τους από τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων όλου του κόσμου είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν και να προτείνουν λύσεις για τα τρέχοντα σημαντικά ζητήματα σχετικά με την προστασία δεδομένων. Διαβάστε περισσότερα [εδώ](#).
- Η 5<sup>η</sup> Διεθνής Σύνοδος που διοργανώνει ο Οργανισμός Computers, Privacy and Data Protection με θέμα «European Data Protection: Coming of Age» πραγματοποιείται στις 25-27 Ιανουαρίου στις Βρυξέλλες. Η Σύνοδος αποτελεί μια σημαντική δράση σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς συγκεντρώνει το ενδιαφέρον σημαντικών κοινωνικών εταίρων στο χώρο της προστασίας δεδομένων. Διαβάστε περισσότερα για τη Σύνοδο [εδώ](#).

### Κλειστά Κοκλώματα

#### Τηλεόρασης:

Συστήνεται η επιλογή τεχνολογιών όσο το δυνατόν πιο "φιλικών" προς την ιδιωτικότητα (συστήματα με δυνατότητα κρυπτογράφησης των αποθηκευμένων εικόνων ή/και δυνατότητα "θόλωσης")



## ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Διεύθυνση  
Κηφισίας 1-3  
Αθήνα, 11523  
Ελλάδα

Τηλέφωνο: 2106475600  
Φαξ: 2106475628  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  
contact@dpa.gr

### • Λίγα λόγια για την Αρχή

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων είναι ανεξάρτητη Συνταγματικά κατοχυρωμένη Αρχή, συστάθηκε το 1997 και έχει ως αποστολή την εποπτεία της εφαρμογής του ν. 2472/1997 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται κάθε φορά.

### • Επικοινωνήστε μαζί μας

Για σχόλια σχετικά με το ενημερωτικό δελτίο:  
[newsletter@dpa.gr](mailto:newsletter@dpa.gr)

### • Πρακτική Άσκηση στην Αρχή

Η Αρχή δίνει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που ενδιαφέρονται για θέματα του αντικείμενου της. Η άσκηση μπορεί να διαρκέσει έως τρεις μήνες και είναι μη αμειβόμενη.

Επισκεφθείτε την  
ιστοσελίδα μας  
[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

[Επιστροφή στην αρχική σελίδα](#)

## Η ΑΡΧΗ ΑΠΑΝΤΑ...

για τη δράση των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών (πρώην «εισπρακτικές εταιρείες»)

1) Πού μπορώ να καταγγείλω τη δράση και τις πρακτικές των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών;

Η δράση των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών ρυθμίζεται με το ν. 3758/2009. Για καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν παραβάσεις του νόμου από τις εταιρείες αυτές (π.χ. απειλητικές ή εκβιαστικές πρακτικές, μεγάλη συχνότητα κλήσεων, κ.λπ.) απευθυνθείτε

στη [Γενική Γραμματεία Καταναλωτή](#).

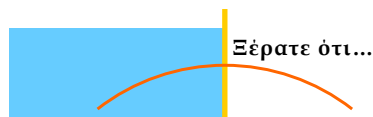
2) Σε ποιες περιπτώσεις είναι αρμόδια η Αρχή;

Όταν οι οχλήσεις γίνονται από τα ίδια τα τμήματα των τραπεζών (ή άλλων δανειστών).

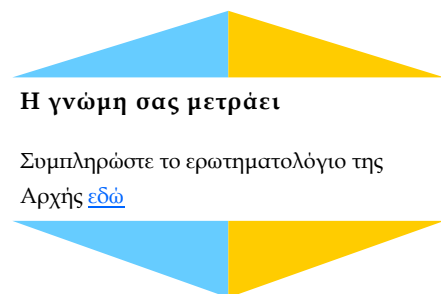
3) Είναι υποχρεωμένη η τράπεζα (ή η εταιρεία τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστική εταιρία κ.λπ.) να λαμβάνει

τη συγκατάθεση του οφειλέτη προκειμένου να διαβίβασει τα δεδομένα του σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών;

Όχι, δεν είναι απαραίτητο να λαμβάνει τη συγκατάθεσή του. Είναι όμως υποχρεωμένη να ενημερώνει τον οφειλέτη της για τη διαβίβαση των δεδομένων του στις εταιρείες αυτές. Παράβαση της υποχρέωσης ενημέρωσης ελέγχεται από την Αρχή.



- στο Facebook υπάρχουν ρυθμίσεις απορρήτου για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, τις οποίες πρέπει να ενεργοποιήσετε οι ίδιοι; Διαβάστε περισσότερα [εδώ](#).
- ένας φοιτητής Νομικής από την Αυστρία απαίτησε από την υπηρεσία του Facebook να του παραδώσει όλα τα δεδομένα που τον αφορούν και έλαβε ακόμα και δεδομένα που είχε διαγράψει από το προφίλ του; Διαβάστε περισσότερα [εδώ](#).



### Χρήσιμες συνδέσεις

1. Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/index_en.htm)
2. Ευρωπαϊός Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων <http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/>